

VirtualMerchant

Solution complète de paiement hébergée



Virtuellement tout
Virtuellement partout



Aperçu des avantages

- Transforme tout ordinateur personnel ayant accès à Internet en un terminal de paiement
- Prend en charge tous les types de paiement, notamment les commandes effectuées en personne, les commandes par courrier ou par téléphone et celles effectuées dans le cadre du commerce électronique
- Héberge jusqu'à 5 000 utilisateurs et marchands pour accompagner le développement de votre entreprise

Aujourd'hui, il ne vous faut qu'un ordinateur pour accepter les paiements par carte de crédit et de débit avec rapidité et en toute sécurité, partout et à tout moment, sans aucun investissement majeur en capital ou en temps. Le service VirtualMerchant offert par Elavon est une solution complète de paiement hébergée, qui transforme instantanément vos ordinateurs en terminaux de paiement « virtuels » pouvant accepter toutes les cartes de crédit et de débit. Adapté aux organisations de toutes tailles et de tous les secteurs, VirtualMerchant permet de traiter les transactions physiques, de même que les commandes par courrier, par téléphone et via Internet. Il permet également de traiter facilement les paiements périodiques et les versements échelonnés. Mais surtout, il vous permet de réduire les risques et les problèmes de conformité en laissant à Elavon le soin de protéger vos informations financières, vous garantissant ainsi le respect des réglementations de sécurité des transactions les plus récentes.



VirtualMerchant

Polyvalent et flexible

- Transforme n'importe quel ordinateur en solution de paiement virtuelle dans des environnements physiques (face à face) et de commandes postales/téléphoniques (CP/CT)
- Intègre en toute facilité la fonctionnalité « Acheter » à votre panier pour traiter les transactions d'achat en ligne de façon sécurisée
- Traite les cartes de crédit et les cartes de débit avec NIP
- Permet le traitement en temps réel et possède un mode à entrées multiples, très efficace, permettant de saisir une série de transactions qui ne sont pas en temps réel
- Accepte jusqu'à 5 000 utilisateurs, services et ID marchands et peut facilement évoluer au fil du temps. VirtualMerchant est la solution idéale quelle que soit la taille de l'entreprise et le nombre de sites
- Permet aux petites entreprises d'utiliser leurs ordinateurs existants pour gérer leur comptabilité, leurs stocks et le traitement des paiements
- Aucun frais de mise à jour logicielle, de passage à une nouvelle version et de support technique, ils sont compris dans le service hébergé, les coûts de propriété sont donc considérablement réduits

Gestion de données puissante et sécurisée

- Solution entièrement hébergée par Elavon, votre responsabilité en matière de sécurité est donc réduite. La conformité aux normes et aux réglementations concernant l'utilisation des cartes bancaires est garantie. Aucun audit de conformité n'est nécessaire
- Vous permet de définir des règles commerciales concernant les transactions sur des sites marchands qui se situent en dehors des schémas classiques, en marquant les transactions par type, valeur ou tout autre critère. La plupart des transactions seront donc automatiquement traitées, mais celles nécessitant une révision seront mises en suspens
- Vous permet de limiter à 50 maximum le nombre d'adresses IP pouvant avoir accès à l'interface utilisateur, afin de prévenir toute utilisation non autorisée dans un souci de sécurité
- Exporte les données au format CSV de façon à ce qu'elles puissent être utilisées dans d'autres applications à des fins d'analyse ou de suivi
- Gère un historique sur 12 mois et propose des fonctionnalités puissantes permettant d'identifier les tendances et de faire une analyse globale des transactions dans le temps

- Utilise les technologies de chiffrement par certificat SSL de dernière génération, garantissant le traitement sécurisé des transactions
- Est facile à configurer de façon à mettre certains utilisateurs en lecture seule et leur permettre d'accéder aux données et aux rapports les concernant

Efficace et économique

- Utilise vos ordinateurs et vos connexions Internet existantes; aucune acquisition de terminaux de paiement dédiés ou de lignes de téléphone n'est donc requise
- Traite les transactions en seulement trois secondes grâce à une connexion Internet haut débit
- Vous permet de traiter les autorisations au moment de la vente, mais aussi de différer les transactions de règlement, sans avoir à ressaisir les données de la transaction. Idéal pour les transactions par téléphone ou par courrier, ou dans les cas de livraisons retardées

Fiable et facile à utiliser

- Est rapide et facile à accéder à partir de n'importe quel ordinateur muni d'une connexion Internet, en utilisant un compte sécurisé; aucune spécification matérielle, infrastructure réseau ou installation logicielle n'est requise
- Utilise une interface basée sur un navigateur courant, simplifiant ainsi la navigation
- Vous fournit une assistance immédiate en cas de besoin par le biais de l'aide contextuelle
- Prend en charge le langage XML (eXtensible Markup Language), très répandu, ainsi que les formulaires http post pour faciliter son intégration dans la plupart des environnements Internet
- Compatible avec un grand nombre de périphériques, incluant les lecteurs codes barres, les boîtiers de saisie de codes confidentiels, les imprimantes de reçus

